

Algemene voorwaarden Ickers – trainingen, begeleiding en coaching

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt de volgende betekenis toegekend aan de hiernavolgende termen:

Ickers: Ickers, gevestigd te Teteringen (gemeente Breda), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70499519;

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon (of organisatie) die een of meerdere trainingen en/of andere zaken of diensten (zoals coaching en begeleiding) afneemt bij Ickers;

Website van Ickers: een website die door Ickers wordt gebruikt voor onder meer het informeren van (toekomstige) Opdrachtgevers, het aanbieden en/of aankopen van trainingen, coaching en begeleiding en het ter beschikking stellen van trainingen, waaronder www.ickers.nl en leren.ickers.nl.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst in het kader van trainingen en andere zaken of diensten die door Ickers worden geleverd aan Opdrachtgever.
2. Andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden tast de overige bepalingen van de voorwaarden niet aan. Partijen zullen in overleg treden wanneer één van de partijen nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen inroept. Partijen zullen in geval een vervangende bepaling wordt overeengekomen, rekening houden met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
4. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest (strekking en doel) van deze algemene voorwaarden.
5. Indien Ickers niet steeds stipte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn. Ook betekent dit niet dat Ickers het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes; overeenkomst

1. Aan prijsindicaties/-schattingen kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende de in de aanbieding / offerte genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd, dan zijn zij geldig gedurende dertig (30) dagen nadat de aanbieding / offerte is uitgebracht. Aanbiedingen

en offertes kunnen door Ickers worden gewijzigd of ingetrokken zolang het aanbod of de offerte door Opdrachtgever niet is aanvaard.

3. De in een aanbieding of offerte genoemde tarieven gelden uitsluitend voor de daarin genoemde zaken en/of diensten. Indien buiten hetgeen in de aanbieding of offerte is omschreven nog andere diensten en/of zaken worden geleverd, worden deze als meerwerk/meerkosten in rekening gebracht. Onder meerwerk dienen in ieder geval te worden begrepen wijzigingen ten aanzien van hetgeen in een geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging is opgenomen, alsmede het werk dat / de kosten die ontstaan zijn als gevolg van voornoemde wijzigingen.
4. Ickers kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ickers niet tot het naleven van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige afname van zaken en/of diensten.
7. Een overeenkomst tussen Ickers en Opdrachtgever wordt geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer Opdrachtgever de offerte / aanbieding heeft geaccepteerd of wanneer Opdrachtgever een bestelling heeft geplaatst op de website van Ickers.
8. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Voor meerwerk dat logischerwijs volgt uit (de aard van) de opdracht / overeenkomst, is geen afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of afspraak nodig.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst – online trainingen

1. Dit artikel is van toepassing wanneer Opdrachtgever een of meerdere online trainingen heeft afgenomen bij Ickers.
2. Indien Opdrachtgever een of meerdere online trainingen afneemt bij Ickers, verkrijgt Opdrachtgever een licentie waarmee hij gedurende een bepaalde periode (één (1) jaar, tenzij anders overeengekomen) toegang krijgt tot de betreffende training(en) en de bijbehorende leeromgeving. Voor particuliere Opdrachtgevers geldt dat de licentie na één (1) jaar automatisch af zal lopen, tenzij Opdrachtgever de licentie voor het einde van de looptijd verlengt. Ickers streeft er naar de particuliere Opdrachtgever tijdig (uiterlijk 1 maand voor het aflopen van de licentie) te informeren over het aflopen van de licentie. Bij zakelijke Opdrachtgevers wordt de licentie na afloop van een jaar telkens voor één (1) jaar automatisch verlengd tegen de door Ickers aangegeven vergoeding, tenzij Opdrachtgever – nadat zij door Ickers uiterlijk 1 maand vooraf is geïnformeerd over de automatische verlenging – uitdrukkelijk per e-mail aan Ickers meldt geen verlenging van de licentie te wensen (en de training derhalve opzegt). Opzeggingen kunnen worden gericht aan info@ickers.nl. Bij opzegging dient de klantnaam en het ordernummer / de licentiecode van de training te worden vermeld. Tussentijdse opzegging van online trainingen is niet mogelijk.

3. Na afname van een online training, ontvangt Opdrachtgever een licentiecode of, indien meerdere training(en) zijn afgenomen, meerdere licentiecodes waarmee Opdrachtgever (of door de Opdrachtgever aangewezen personen) zich toegang kan / kunnen verschaffen tot de betreffende training(en). Een licentiecode mag slechts door één persoon worden gebruikt.
4. Indien Opdrachtgever de online training(en) heeft afgenomen door middel van het accepteren van een offerte, geldt dat de afgenomen training(en) beschikbaar wordt/worden gesteld op het moment zoals dat is overeengekomen met Opdrachtgever. Indien een dergelijk moment niet is overeengekomen, geldt dat de training(en) beschikbaar wordt/worden gesteld nadat Ickers de acceptatie van de offerte heeft ontvangen en aan Opdrachtgever de licentiecode(s) is / zijn verstrekt.
5. Indien Opdrachtgever de online training(en) heeft afgenomen door middel van het plaatsen van een bestelling op de website van Ickers, geldt dat de afgenomen training(en) direct beschikbaar wordt/worden gesteld nadat het plaatsen van de bestelling is afgerond en de betaling van de training(en) in goede orde door Ickers is ontvangen. Na afronding van de bestelling en ontvangst van de betaling wordt / worden de licentiecode(s) aan Opdrachtgever verstrekt. Indien een particuliere Opdrachtgever een training aankoopt via de website van Ickers, verklaart Opdrachtgever afstand te doen van zijn eventuele herroepingsrecht (en het recht op ontbinding als gevolg daarvan). De training betreft digitale inhoud die direct beschikbaar is na aankoop.
6. Wanneer Opdrachtgever en Ickers een (deel)leveringstermijn zijn overeengekomen, is dat steeds een indicatieve en nimmer een fatale termijn. Ickers is niet (direct) aansprakelijk voor overschrijding van een overeengekomen termijn. Bij overschrijding van de termijn dient Opdrachtgever Ickers derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst – coaching, begeleiding en fysieke trainingen

1. Naast online trainingen, kunnen (in aanvulling op de online training(en) of los daarvan) coaching en/of begeleiding en fysieke trainingen worden afgenomen bij Ickers. Coaching, begeleiding en fysieke trainingen kunnen, afhankelijk van wat Opdrachtgever wenst, zowel op locatie als op afstand (bijvoorbeeld via beeldbellen) plaatsvinden. Tevens kunnen coaching, begeleiding en fysieke trainingen zowel in een traject als door middel van losse afspraken plaatsvinden. Indien Opdrachtgever coaching, begeleiding en/of fysieke trainingen wenst af te nemen bij Ickers, zullen Opdrachtgever en Ickers afspraken maken over de vorm (losse afspraken of een traject), de locatie van de coaching, begeleiding en/of fysieke trainingen, alsmede over het honorarium en de vergoeding van kosten.
2. Ten aanzien van deze diensten (begeleiding, coaching, fysieke trainingen, e.d.) geldt voor Ickers een inspanningsverplichting. Ickers streeft te allen tijde naar het best mogelijke resultaat. Ickers kan echter geen garanties geven over het resultaat.
3. Opdrachtgever zal de door Ickers verzochte en/of benodigde informatie en stukken tijdig verstrekken. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van deze informatie en stukken. Ickers is niet aansprakelijk voor schade doordat Ickers is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door Opdrachtgever.

4. Een geplande afspraak voor coaching, begeleiding of een fysieke training kan telefonisch door Opdrachtgever worden afgezegd. Indien de geplande afspraak minimaal 48 uur van tevoren is afgezegd en Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de geplande afspraak niet eerder afspraken heeft afgezegd, kan Opdrachtgever in overleg met Ickers éénmaal kosteloos een nieuwe afspraak inplannen. Indien een geplande afspraak binnen 48 uur voor de betreffende afspraak wordt afgezegd, indien Opdrachtgever niet op de afspraak verschijnt of indien Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de betreffende afspraak reeds een of meerdere afspraken heeft afgezegd, vervalt de afspraak. Ickers is in dat geval niet gehouden om een vervangende afspraak aan te bieden of Opdrachtgever anderszins tegemoet te komen.
5. Vervallen afspraken in de zin van het vorige lid, alsmede afspraken die door Opdrachtgever zijn geannuleerd, komen voor rekening van Opdrachtgever. Ickers zal de afspraak derhalve in rekening brengen bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de afspraak reeds heeft betaald, bestaat geen recht op retournering van het voor de afspraak betaalde bedrag of een andere tegemoetkoming.
6. Indien Ickers onverhoopt genoodzaakt is tot afzegging van een geplande afspraak, zullen partijen in overleg een nieuwe datum plannen voor een vervangende afspraak. Indien Ickers een afspraak annuleert, zal Ickers de betreffende afspraak niet in rekening brengen dan wel het reeds betaalde bedrag voor de afspraak retourneren. Hetgeen ten aanzien van overmacht in artikel 11 is opgenomen, is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 Vergoeding

1. De hoogte van de vergoeding wordt afzonderlijk overeengekomen. Indien Opdrachtgever opdracht heeft gegeven tot coaching, begeleiding of fysieke training(en), komen de (bijkomende) kosten, zoals reiskosten, voor rekening van Opdrachtgever. Tevens is Ickers gerechtigd om, buiten hetgeen is overeengekomen, meerwerk/meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. Bij aankoop van een training via de website van Ickers, geldt de prijs zoals vermeld op de website. Tenzij anders aangegeven, zijn prijzen op de website inclusief btw. Prijzen op de website kunnen te allen tijde worden aangepast.
3. Wanneer coaching, begeleiding of fysieke trainingen zijn overeengekomen op locatie bij Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever gewenste locatie, zal Opdrachtgever zorg dragen voor de door Ickers in redelijkheid gewenste faciliteiten (zoals – maar niet uitsluitend – een ruimte, een internetverbinding, een flipover, etc.), of, indien dat niet mogelijk is, de kosten voor deze faciliteiten vergoeden.
4. Ickers is gerechtigd haar tarieven te wijzigen, steeds per 1 januari en 1 juli van elk kalenderjaar. Ickers streeft ernaar haar Opdrachtgevers uiterlijk één (1) maand voor de ingangsdatum van de wijziging in kennis te stellen van de ophanden zijnde tariefwijziging. Particuliere Opdrachtgevers hebben bij een prijsverhoging binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst het recht om de overeenkomst te ontbinden. Ickers is echter te allen tijde gerechtigd haar prijzen te

wijzigen, zonder enig recht op ontbinding, indien de prijswijziging voortvloeit uit gewijzigde wet en/of regelgeving,

Artikel 7 Facturering en betaling

1. Betaling van facturen door Opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Ickers, door overboeking op de door Ickers opgegeven of op te geven bankrekening, zonder enig recht op korting of verrekening. Eventuele voorschotten/aanbetalingen dienen steeds terstond te worden voldaan.
2. Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien Opdrachtgever een bestelling plaatst op de website van Ickers, vinden betalingen in beginsel plaats via de door Ickers op haar website opgenomen betalingsmogelijkheden.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, dan wel niet binnen een schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Ickers, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht om vanaf de vervaldag aan Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten van Ickers.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ontstaan ten gevolge van incassering van de vordering komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Deze bedragen ten minste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40, één en ander volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht/aangegane overeenkomst zijn de Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 8 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om een overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties, et cetera, wordt gewijzigd - en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd - dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het nodig zijn het oorspronkelijk overeengekomen vergoeding te verhogen of te verlagen en/of uitvoeringstermijnen aan te passen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Ickers Opdrachtgever hierover inlichten.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging

1. Ickers is onder meer (maar niet uitsluitend) bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Ickers een gegrond vermoeden heeft dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
 - misbruik van een licentiecode wordt geconstateerd;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst door Ickers verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van diens verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Ickers besluit haar onderneming of (een deel van) de bedrijfsactiviteiten te staken / beëindigen;
 - door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Ickers kan worden gevergd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen.
2. Voorts is Ickers bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst is redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Ickers onmiddellijk en volledig opeisbaar. Indien Ickers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Ickers haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Ickers tot opschorting of ontbinding overgaat en deze aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Ickers op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, die daardoor op enigerlei wijze (mocht) ontstaan aan de zijde van Opdrachtgever. Omgekeerd is Opdrachtgever gehouden de directe en indirecte schade en kosten die opschorting of ontbinding voor Ickers met zich mee brengt te vergoeden, zoals kosten voor reeds gereserveerde arbeidstijd, etc.
5. Aan Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming slechts toe indien Ickers, nadat Opdrachtgever aan Ickers een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling heeft toegezonden waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
6. Ickers is gerechtigd tot (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst, zonder gehouden te zijn aan enige verplichting tot schadevergoeding aan Opdrachtgever. De door Ickers te hanteren opzegtermijn bedraagt 1 maand en opzegging zal schriftelijk plaatsvinden.
7. Ten aanzien van uitsluitend coachings-, begeleidings- of fysieke trainingstrajecten geldt dat een overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd is door Opdrachtgever (tussentijds) op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en Opdrachtgever geeft bij opzegging de reden van opzegging op. In geval

van (tussentijdse) opzegging is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd voor de tot de einddatum verrichte werkzaamheden / diensten en gemaakte kosten. De kosten, bijvoorbeeld voor overdracht van werkzaamheden / dossier, zullen tegen de reguliere tarieven van Ickers aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever zal de hiervoor bedoelde vergoeding en de kosten voldoen binnen de door Ickers genoemde termijn.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ickers vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen / te beëindigen, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van Ickers op Opdrachtgever zijn in dat geval – voor zover deze nog niet zijn voldaan – onmiddellijk en volledig opeisbaar.
9. Indien Opdrachtgever een overeenkomst / geplaatste opdracht – om wat voor reden dan ook – geheel of gedeeltelijk ontbindt, opzegt of anderszins annuleert, dan is Opdrachtgever desalniettemin verplicht de door Ickers reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gereserveerde arbeidstijd, alsook de reeds gemaakte kosten aan Ickers te betalen.
10. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, worden – indien zich één of meer van de in voorgaande leden bedoelde gevallen zich voordoet – de door Opdrachtgever aan Ickers reeds verrichte betalingen niet gerestitueerd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Ickers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ickers is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onrechtmatige en/of onvolledige gegevens of te laat verstrekte informatie. Opdrachtgever vrijwaart Ickers tevens voor alle eventuele aanspraken van derden op dit punt.
2. De totale aansprakelijkheid van Ickers wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een drie maanden, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor de laatste drie maanden. Bij particuliere Opdrachtgevers zal maximaal de volledige prijs worden vergoed, maar nooit meer dan het gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking op heeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Ickers toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
- 4. De aansprakelijkheid van Ickers voor indirecte schade waaronder – maar niet uitsluitend - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden en alle andere vormen van indirecte schade is uitgesloten.
- 5. Ickers streeft ernaar om de server (en dus de trainingen) goed bereikbaar te houden. Het kan echter voorkomen dat de server onbereikbaar is vanwege onderhoud of andere technische problemen en/of mankementen, waaronder eventuele virussen en/of aanvallen van buitenaf. In deze gevallen is Ickers niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die is veroorzaakt doordat trainingen (tijdelijk) niet toegankelijk waren. Derhalve is Ickers in deze gevallen niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten, die daardoor op enigerlei wijze (mocht) ontstaan aan de zijde van Opdrachtgever.
- 6. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheden komen te vervallen indien en voor zover een schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ickers.
- 7. Aansprakelijkheid van Ickers wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Ickers onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij vervolgens eerst een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en Ickers ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ickers in staat is adequaat te reageren.
- 8. Onverminderd het voorgaande is Ickers niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen aan de zijde Opdrachtgever waarop Ickers geen invloed kan uitoefenen.
- 9. Opdrachtgever vrijwaart Ickers voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, die aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 11 Overmacht

1. Ickers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, kortom: in geval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ickers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ickers niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Ickers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Ickers haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Ickers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der

partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Indien Ickers in geval van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen (of zal nakomen) en aan dit gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ickers gerechtigd om dit nagekomen of na te komen gedeelte afzonderlijk in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. Ickers behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die Ickers toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom. Alle door Ickers verstrekte producten (waaronder – maar niet uitsluitend – werken, werkwijzen, adviezen en aantekeningen) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd en verstrekt. Het is Opdrachtgever verboden om deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ickers te verveelvoudigen, openbaar te maken of op enigerlei wijze ter kennis van derden te brengen, of voor andere doeleinden in te zetten.
2. Ickers behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Geheimhouding

1. Ickers respectievelijk Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever respectievelijk Ickers, tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar verplicht tot verstrekking van deze informatie aan derden. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen die informatie waaromtrent geheimhouding is opgelegd of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden vermoed.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Ickers de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor deze werden verkregen.
3. Door Ickers verkregen informatie en/of gegevens zal/zullen niet openbaar worden gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij Ickers daartoe gedwongen wordt op grond van de wet of een bevel van een daartoe bevoegd orgaan.

Artikel 14 Persoonsgegevens; privacy

Ickers verwerkt persoonsgegevens (zoals naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, etc.) om de overeenkomst uit te voeren. Persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij ter beschikking zijn gesteld, tenzij het vanwege wet- en/of regelgeving noodzakelijk is om de persoonsgegevens langer te

bewaren. Ickers zal geen persoonsgegevens delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Opdrachtgever kan een verzoek doen tot inzage, wijziging en/of verwijdering van gegevens. Hetgeen verder van toepassing is of voortvloeit uit het privacybeleid van Ickers en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15 Toepasselijk recht, forumkeuze en slot

1. Op elke overeenkomst tussen Ickers en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden alle geschillen verband houdende met overeenkomsten tussen Ickers en Opdrachtgever beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Zeeland / West-Brabant.
3. Ickers behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.